



## Informationsblatt für Personen mit Unterstützungsbedarf

Liebe Nachbarin, lieber Nachbar

Sie haben sich an uns gewendet, um Unterstützung zu erhalten. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche im Rahmen von Nachbarschaft Bern zu erfüllen. Auf einige für Sie wichtige Punkte möchten wir Sie nachstehend aufmerksam machen.

### 1. Angebot

Nachbarschaft Bern möchte Menschen im Quartier zusammenführen und die gegenseitige Hilfe unterstützen und fördern. Aufgrund von Corona empfehlen wir gut mit der Freiwilligen Person abzumachen und zu klären, wie sie sich beide verhalten sollen und was Ihnen wichtig ist: kein Händeschütteln? Masken tragen? Nur Freiwillige mit Covid-Zertifikat?

Die Einsatzzeiten für Sie sollte in der Regel drei Stunden pro Woche nicht übersteigen. Ausnahmen sind mit der freiwilligen Person zu vereinbaren und der Vermittlungsperson von Nachbarschaft Bern mitzuteilen.

### 2. Schweigepflicht

Die Freiwilligen von Nachbarschaft Bern unterstehen der Schweigepflicht. Das heisst, dass sie nicht mit Aussenstehenden über das, was sie bei Ihnen hören oder sehen, reden dürfen. Damit bleibt Ihre Privatsphäre geschützt.

### 3. Vermittlung

Wir koordinieren die Nachfragen und die Angebote. Wir versuchen, Ihren Wünschen entsprechend eine geeignete Person zu finden. Sollten wir dazu nicht in der Lage sein, versuchen wir Sie an geeignete Stellen weiterzuvermitteln.

Wir bemühen uns um grösste Sorgfalt beim Vermitteln der Einsätze, müssen uns aber beim Kennenlernen der Freiwilligen auf einmalige Gespräche beschränken. Wir können nicht garantieren, dass die vermittelte Person den Einsatz nach Ihren Vorstellungen erfüllt. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich an uns, damit wir zusammen mit Ihnen eine andere Lösung finden.

### 4. Abmachungen

Bitte machen Sie mit den Freiwilligen gleich zu Beginn ab, was Sie erwarten. Und fragen Sie, ob das die Freiwilligen auch leisten können. Mangelnde klare Vereinbarungen können später zu Enttäuschungen bei Ihnen und den Freiwilligen führen. Beispielsweise klären Sie, wie die Bezahlung und Übergabe der Einkäufe ablaufen soll.

### 5. Kosten / Spesen

Die Freiwilligen setzen ihre Zeit und ihr Engagement unentgeltlich ein, um die Unterstützung und den Kontakt unter Nachbarn zu ermöglichen. Entstehen während der Einsätze Spesen, z.B. für Einkäufe, Fahrspesen, Besorgungen oder ähnliches, gehen diese zu Ihren Lasten. Bitte klären Sie direkt mit den Freiwilligen wie die Zahlung abläuft. Wir empfehlen die Bezahlung mit Gutscheinkarten, passendem Bargeld, die Nutzung von TWINT oder allenfalls Einzahlungsscheinen. Zu Ihrer Sicherheit geben Sie keine Bank-, Kreditkarten oder Postcards für Einkäufe mit. **Für Geldverluste wird keine Haftung übernommen.**

### 6. Einverständnis

Ihre Kontaktangaben (Name, Adresse, Telefon) werden zu Vermittlungszwecken weitergegeben. Ihre Angaben werden gelöscht, sobald Sie die Unterstützung nicht mehr benötigen.

### 7. Rückmeldungen

Gerne stehen wir für Ihre Fragen, Anregungen und Ihre Kritik zur Verfügung. Auch sind wir daran interessiert zu erfahren, wie die Unterstützung verläuft und wie Sie diese erleben. Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie ein E-Mail.

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und viel Freude bei der Begegnung mit ihren Nachbarn.